

**Утверждено решением Правления
АО АКБ «ЦентроКредит»**

(Протокол от 31.08.2015 № 29/15)



**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ
АО АКБ «ЦЕНТРОКРЕДИТ»**

г. Москва

2015

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА.	4
3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА	4
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.	4
5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ	7
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.	8
7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.	9
8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ БАНКОМ ЗАЯВЛЕНИЙ	10
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	10
10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.	10

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящих Правил предоставления и использования предоплаченных карт АО АКБ «ЦентроКредит» (далее - настоящие Правила) используются следующие основные термины и определения.

1.1. **Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществлять расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты.

1.2. **Банк** — Акционерный коммерческий банк «ЦентроКредит» (акционерное общество).

1.3. **Блокировка Карты** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом Операций с использованием Карты.

1.4. **Договор** — договор об использовании Карты, заключенный между Банком и Клиентом в определенном настоящими Правилами порядке.

1.5. **Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты.

1.6. **Идентификация Клиента** - совокупность мероприятий по установлению в соответствии с законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

1.7. **Карта** - эмитированная Банком предоплаченная карта, являющаяся электронным средством платежа, используемая для осуществления перевода электронных денежных средств, возврата остатка электронных денежных средств в пределах **Лимита Карты**.

1.8. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор в порядке, определенном настоящими Правилами.

1.9. **Комиссия за первичное пополнение Карты** — сумма денежных средств, в рублях Российской Федерации, которую физическое лицо уплачивает Банку за предоставление Карты в размере, установленном в Тарифах по обслуживанию физических лиц в АО АКБ «ЦентроКредит» (далее по тексту — «Тарифы»).

1.10. **Лимит Карты** — размер обязательств Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме предоставленных (уплаченных) Банку Клиентом денежных средств.

1.11. **Оператор электронных денежных средств** – оператор по переводу денежных средств, осуществляющий перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета (перевод электронных денежных средств).

1.12. **Операция** — оплата Клиентом Товара с использованием Карты в торгово-сервисном предприятии и в кассе Банка, на совершение которой Банком была предоставлена Авторизация, а также возврат Банком Клиенту остатка денежных средств в пределах Лимита Карты.

1.13. **Операция возврата** — возврат Клиентом торгово-сервисному предприятию Товара, приобретенного в таком торгово-сервисном Предприятии и оплаченного с использованием Карты, в рамках которой Банку возвращаются денежные средства.

1.14. **Первоначальный Лимит Карты** — Лимит Карты на момент заключения Договора.

1.15. **Платежный Лимит** — сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции.

1.16. **Подтверждающий документ** — чек банкомата, подтверждающий факт внесения Первоначального Лимита Карты и оплаты Комиссии за первичное пополнение предоплаченной Карты.

1.17. **Разблокировка Карты** — процедура отмены Банком установленного при Блокировке Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты.

1.18. **Сайт** — сайт Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.ccb.ru>.

1.19. **Товар** — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые торгово-сервисным предприятием.

1.20. **Электронное средство платежа** (далее по тексту—ЭСП) — электронное средство платежа и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств (Операций) в рамках применяемых форм безналичных

расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств.

1.21. **Электронные денежные средства** (далее по тексту — «ЭДС») — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента, перед третьими лицами (в том числе Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

2. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА.

2.1. Настоящим Банк предлагает (делает публичную оферту) физическим лицам заключить с Банком договор об использовании Карты на условиях, изложенных в настоящих Правилах, которые содержат все существенные условия Договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) физическим лицом предложения Банка о заключении договора об использовании Карты, изложенного в настоящих Правилах, (далее по тексту — «Предложение»), является оплата физическим лицом Комиссии за первичное пополнение Карты.

3.2. Договор считается заключенным на основании принятого (акцептованного) Предложения при выполнении указанных в пункте 3.3. настоящих Правил действий.

3.3. Для заключения Договора физическое лицо, желающее принять Предложение, принимает самостоятельное решение о сумме денежных средств, которую оно желает предоставить (уплатить) Банку для формирования Первоначального Лимита Карты, с учетом ограничений, установленных в п. 4.10. и 4.11 настоящих Правил.

3.3.1. Лимит Карты формируется в рублях Российской Федерации.

3.3.2. Денежные средства для оплаты стоимости Карты уплачиваются физическим лицом Банку путем внесения наличных денежных средств в банкомат Банка.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

4.1. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен, и Предложение может быть отозвано Банком в любой момент.

4.2. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Предложения одним из следующих способов:

4.2.1. Путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах Банка по месту нахождения Банка и его подразделений.

4.2.2. Путем размещения информации об отзыве Предложения на Сайте.

4.3. Отзыв Предложения не прекращает действие настоящих Правил, которые продолжают применяться к взаимоотношениям Банка и Клиентов, заключивших с Банком договоры об использовании Карты.

4.4. Заключая с Банком договор об использовании Карты на основании принятого (акцептованного) Предложения, физическое лицо тем самым подтверждает, что:

4.4.1. Такой договор не лишает такое физическое лицо прав, обычно предоставляемых по таким договорам.

4.4.2. Такой договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств.

4.4.3. Такой договор не содержит другие явно обременительные для такого физического лица условия, которые такое физическое лицо, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняло бы при наличии у такого физического лица возможности участвовать в их определении.

4.4.4. Такое физическое лицо ознакомлено и полностью согласно с настоящими Правилами, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать.

4.4.5. Такое физическое лицо до заключения такого договора получило от Банка следующую информацию, которая является понятной для физического лица:

- о наименовании и месте нахождения Банка (оператора ЭДС), а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций.
- об условиях использования Карты;
- о способах и местах осуществления перевода ЭДС / совершения Операций;
- о способах и местах предоставления денежных средств физическим лицом Банку (оператору ЭДС);
- о размере и порядке взимания Банком (оператором ЭДС) вознаграждения с физического лица;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком (оператором ЭДС);
- об ограничениях способов и мест использования Карты, а также случаях повышенного риска использования Карты;

4.5. Банк в рамках Договора является оператором ЭДС.

4.6. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты (в т.ч. числе и с автономным режимом использования Карты), и иное распоряжение Лимитом Карты не допускается за исключением случаев, прямо оговоренных в настоящих Правилах.

4.7. В рамках Договора Карта является ЭСП.

4.8. Карта выпускается Банком в рамках Платежной системы "МастерКард" (далее по тексту — «**Платежная система**»).

4.9. Банк при заключении Договора либо осуществляет идентификацию Клиента в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Правилами внутреннего контроля Банка в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, либо не осуществляет в зависимости от Первоначального Лимита Карты, размер которого определяется Клиентом.

4.10. В случае если Банк при заключении Договора не осуществляет идентификацию Клиента, то Банком установлены следующие ограничения.

4.10.1. Первоначальный Лимит Карты составляет сумму в размере 5000 рублей, или 10000 рублей, или 15000 рублей.

4.10.2. Операции по оплате лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени, лотерейных билетов, квитанций и иных документов, удостоверяющих право на участие в лотерее, ставок для участия в азартных играх запрещаются.

4.10.3. Лимит Карты является непополняемым.

4.10.4. Внесение либо перечисление денежных средств в целях пополнения Лимита Карты не допускается.

4.11. В случае если Банк при заключении Договора осуществляет идентификацию Клиента, то в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Банком установлены следующие ограничения.

4.11.1. Первоначальный Лимит Карты составляет сумму в размере 1 000 рублей. Платежный лимит Карты не превышает 600 000 руб.

- 4.11.2. Общая сумма расходных Операций с использованием одной Карты не может превышать 600000 рублей в течение срока действия карты.
- 4.12. При использовании Карты в кассе Банка наличными денежными средствами Клиенту выдается сумма в размере не более чем 100 000 руб. за весь период срока действия Карты. При этом общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не должна превышать 5 000 рублей в течение одного календарного дня и 40 000 рублей в течение одного календарного месяца.
- 4.13. ЭСП (Карта) является неперсонифицированным.
- 4.14. Предоставленные Банку денежные средства учитываются Банком путем формирования записи, отражающей Лимит Карты.
- 4.15. Первоначальный Лимит Карты составляют денежные средства уплаченные Клиентом Банку и не включают в себя сумму Комиссии за первичное пополнение предоплаченной Карты.
- 4.16. Срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться со дня Предоставления Карты и заканчивающему исчисляться либо в последний день месяца, указанного на Карте, либо в день прекращения действия Карты в результате Блокировки Карты по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, в зависимости от того, какой из указанных дней наступит раньше.
- 4.17. В случаях, установленных настоящими Правилами, Банком может быть произведена Блокировка Карты.
- 4.18. В течение периода времени с момента Блокировки Карты до момента Разблокировки Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.
- 4.19. В случаях, указанных в пункте 6.1.3. настоящих Правил, Разблокировка Карты не осуществляется, а Карта прекращает свое действие.
- 4.20. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила или в Тарифы.
- 4.21. В случае изменения настоящих Правил и/или Тарифов Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений.
- 4.22. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Правил и/или Тарифов следующими способами:
- 4.22.1. Путем размещения новой редакции настоящих Правил и/или Тарифов на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений.
- 4.22.2. Путем размещения электронной версии новой редакции настоящих Правил и/или Тарифов на Сайте.
- 4.23. Любые изменения Банком настоящих Правил и/или Тарифов становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие.
- 4.24. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Карты, в том числе при утрате (в том числе утере, хищении) Карты, компрометации Карты.
- 4.25. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты путем направления Клиенту уведомления в следующем порядке:
- 4.25.1. Клиент самостоятельно обращается по телефону круглосуточной службы клиентской поддержки Банка +7(495)780-35-45 для получения соответствующего уведомления о совершенной Операции.
- 4.25.2. С момента информирования Клиента в соответствии с п.4.25.1 настоящих Правил обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

- 5.1. Операции с использованием Карты осуществляются с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящих Правил и Правил Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта.
- 5.2. Операции с использованием Карты могут совершаться Клиентом в торгово-сервисных предприятиях, принимающих платежные (банковские) карты Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, для совершения операций по оплате Товаров.
- 5.3. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком.
- 5.4. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты.
- 5.5. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты.
- 5.6. Банк осуществляет расчеты по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.
- 5.7. Документ является распоряжением Клиента на совершение Операции.
- 5.8. Документы передаются, принимаются к исполнению, исполняются, хранятся в электронном виде.
- 5.9. После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции, соответственно на сумму такой Операции уменьшаются обязательства Банка перед Клиентом осуществлять расчеты по Операциям.
- 5.10. В случае если Операция совершена Клиентом не в рублях Российской Федерации, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Карты, конвертируется в рубли Российской Федерации по следующим правилам:
- 5.10.1. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с такой Платежной системой является рублями Российской Федерации, то сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы.
- 5.10.2. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с Платежной системой не является рублями Российской Федерации, то сумма Операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы. Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.
- 5.11. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении / совершении Операции в следующих случаях:
- 5.11.1. Когда Платежный Лимит либо Лимит Карты меньше суммы Операции.
- 5.11.2. Если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация.
- 5.11.3. Оформления Документа в отношении соответствующей Операции с нарушением требований законодательства Российской Федерации и/или настоящих Правил.
- 5.11.4. Обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при оформлении Документа в отношении соответствующей Операции.
- 5.11.5. Если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов Платежной системы Документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации.

- 5.11.6. Когда по основаниям, установленным в настоящих Правилах, произошла Блокировка Карты (до момента Разблокировки Карты).
- 5.11.7. В иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации или настоящими Правилами, или правилами Платежной системы.
- 5.12. При отказе Банком в осуществлении / совершении Операции Банк также вправе вернуть / оставить Документ, составленный в отношении такой Операции без исполнения.
- 5.13. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции с использованием Карты Банк уведомляет об этом Клиента сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на чеке либо экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Карты.
- 5.14. Если иной срок прямо не установлен законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.
- 5.15. Банк вправе составить распоряжение от своего имени для исполнения Документа.
- 5.16. Использование Карты может быть приостановлено/прекращено Клиентом путем обращения в Банк с заявлением об осуществлении Блокировки Карты, согласно п.8.1. настоящих Правил, и осуществления Банком Блокировки Карты.
- 5.17. В случае утраты Карты повторная эмиссия Карты Банком не осуществляется.
- 5.18. Клиент вправе передать Карту для использования другому физическому лицу.
- 5.19. При передаче Карты для использования другому физическому лицу Клиент должен передать такому физическому лицу также Подтверждающий документ.
- 5.20. При передаче Клиентом Карты для использования другому физическому лицу Клиент также должен предоставить такому физическому лицу текст настоящих Правил.
- 5.21. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата и при наличии действующей Карты на дату обработки Банком такой Операции возврата, Лимит Карты увеличивается на сумму такой Операции возврата, и такое увеличение не считается пополнением Лимита Карты.
- 5.22. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата и при отсутствии действующей Карты на дату обработки Банком такой Операции возврата, обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается, и сумма такой Операции возврата учитывается в качестве неустраиваемой кредиторской задолженности и может быть списана в доходы Банка по истечении срока исковой давности по окончании срока действия Карты.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.

- 6.1. Банк вправе.
- 6.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила и/или в Тарифы.
- 6.1.2. Вести учет информации о Лимите Карты и совершенных Операциях/ Операциях возврата.
- 6.1.3. Приостановить использование Карты или полностью прекратить ее действие путем осуществления Блокировки Карты при утрате Карты, а также при компрометации Карты, или размагничивании магнитной полосы Карты.
- 6.1.4. Возобновить действие Карты путем осуществления Разблокировки Карты.
- 6.1.5. Прекратить действие Карты по своему усмотрению в случае нарушения Клиентом действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил, или Правил платежной системы.
- 6.1.6. Не предоставлять Авторизацию в отношении Операции в случае, если:
- сумма Операции, которую желает совершить Клиент, превышает Платежный Лимит;
 - осуществлена Блокировка Карты;

- срок действия Карты истек;
 - Карта используется с нарушением законодательства Российской Федерации и/или настоящих Правил.
- 6.1.7. Вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.
- 6.2. Банк обязан.
- 6.2.1. Осуществлять на постоянной основе учет информации о Лимите Карты и осуществленных Операциях /Операциях возврата.
- 6.2.2. Осуществлять расчеты по Операциям, совершенным с использованием Карты, в пределах Лимита Карты, при условии, что такие Операции не нарушают иных положений настоящих Правил, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, в отношении них у Банка имеются все необходимые Документы для проведения расчетов по Операциям.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.

- 7.1. Клиент вправе:
- 7.1.1. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящими Правилами.
- 7.1.2. Обратиться в Банк с заявлением о Блокировке Карты.
- 7.1.3. Обратиться в Банк с просьбой о Разблокировке Карты.
- 7.1.4. Обратиться в Банк с заявлением о прекращении действия Карты в случае порчи Карты.
- 7.1.5. Обратиться в Банк за получением Платежного Лимита наличными денежными средствами в случае порчи Карты, с предоставлением в Банк письменного заявления, составленного по форме, установленной Банком, и подписанного Клиентом, Подтверждающего документа, а также Карты, для проверки действительности заявленного Клиентом факта порчи Карты.
- 7.2. Клиент обязан:
- 7.2.1. Совершать Операции с использованием Карты в пределах Платежного Лимита.
- 7.2.2. Не использовать Карту и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Карты после прекращения действия Карты, а также в случаях Блокирования Карты либо когда использование Карты и/или совершение Операций с использованием Карты запрещено в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2.3. Предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Карты для предотвращения утраты Карты, или несанкционированного использования Карты.
- 7.2.4. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 7.2.5. Сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов / претензий.
- 7.2.6. Соблюдать положения настоящих Правил.
- 7.2.7. Хранить Подтверждающий документ и предоставлять его в Банк в качестве доказательства заключенного Договора и того факта, что физическое лицо, обратившееся в Банк, является Клиентом.
- 7.2.8. В случае утраты Карты, а также компрометации Карты, возникновения риска несанкционированного использования Карты и (или) её использования без согласия Клиента обратиться в Банк с целью прекращения действия Карты путем осуществления Банком Блокировки Карты.
- 7.2.9. Уплачивать Банку все вознаграждения и комиссии (в том числе Комиссию за первичное пополнение предоплаченной Карты), установленные Банком в соответствии с Тарифами.

7.2.10. Самостоятельно отслеживать изменения в Условиях и в Тарифах.

7.2.11. Нести финансовую ответственность за Операции, совершенные с использованием Карты в течение ее срока действия, и Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента, согласно п. 8.2 настоящих Правил, включительно.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ БАНКОМ ЗАЯВЛЕНИЙ

8.1. Банк рассматривает заявления Клиента и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенном в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Банком.

8.2. Заявления Клиента, связанные с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должны быть поданы в Банк не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней с даты совершения такой Операции.

8.3. Банк рассматривает заявления Клиента самостоятельно и в случае получения Банком заявления о несогласии Клиента с совершенной Операцией Банк запрашивает у Клиента дополнительную информацию

8.4. Банк также вправе запрашивать информацию у третьих лиц, включая Платежную систему, в рамках которой была выпущена Карта, участников такой Платежной системы, торгово-сервисные предприятия, а также совершать любые иные действия, направленные на проверку сообщенной Клиентом информации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Банк и Клиент несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств, изложенных в настоящих Правилах, в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты.

9.3. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

9.4. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам в следующих случаях.

9.4.1. Если такое неисполнение вызвано решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств.

9.4.2. Причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств.

9.4.3. Возникновением обстоятельств непреодолимой силы.

9.4.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.5. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. По истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты Лимит Карты уменьшается до нуля и обязательства Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям прекращаются.

- 10.2. Денежные средства, составлявшие Лимит Карты до его уменьшения до нуля, учитываются в качестве невостребованной кредиторской задолженности и могут быть списаны в доходы Банка по истечении срока исковой давности.
- 10.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, и/или получении Карты, и/или использовании Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.
- 10.4. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.
- 10.5. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все торгово-сервисные предприятия могут принимать к оплате Карту, и что Платежная система и/или другие кредитные организации обслуживающие торгово-сервисные предприятия могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, а также устанавливать свои комиссии в отношении Операций с использованием Карты.
- 10.6. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.
- 10.7. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом исходящие из настоящих Правил или в связи с настоящими Правилами либо из использования Карты или в связи с таким использованием, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Замоскворецком районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 398 района «Замоскворечье» г. Москвы (в зависимости от подсудности спора).
- 10.8. Все даты, определяемые настоящими Правилами, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые настоящими Правилами, исчисляются по московскому времени.
- 10.9. Адрес и телефон Банка- 119017, г. Москва, Пятницкая ул, д.31/2, стр.1. Телефон круглосуточной службы клиентской поддержки +7(495)780-3545.